Entonces, vamos a iniciar.

Hola a todes y bienvenides a todes

al proyecto del Proyecto Vida

de Navegando la Indecisión sobre la Vacunación

para Centros de Vivienda Independiente en Montana,

mi nombre es Priya Penner

y soy parte de la Alianza para Estrategias Inclusivas

Durante Desastres.

Uso pronombres de ella y soy una mujer morena

con el pelo negro y crespo.

Hoy estoy, tengo puesto un vestido purpura

y un suéter que es azul y gris.

En la pantalla pueden ver un texto que lee:

"Navegando la Indecisión sobre la Vacunación

para Centros de Vivienda Independiente en Montana",

encima de este título está el logotipo de Project ALIVE

o Proyecto Vivo,

que incluye un texto que dice: Proyecto ALIVE o "Project ALIVE".

En la palabra ALIVE hay una cura en la forma de una V pequeña

que reemplaza la letra en sí

y debajo del texto hay cinco símbolos en blanco

que tienen un trasfondo azul.

De izquierda a derecha, los símbolos son:

el símbolo internacional de acceso,

que es una persona empujándose a sí misma en una silla de ruedas.

Un símbolo con un bastón blanco

reconociendo a las personas ciegas.

Una oreja con una línea de puntos atravesándola.

El símbolo de interpretación,

que muestra manos en el símbolo de ASL para interpretación

y la forma o el símbolo de una cabeza.

Y también hay texto adicional que dice:

"Accesible Salvavidas Integrado Equidad de Vacunas.

Primero, voy a iniciar

con nuestros recordatorios de accesibilidad

y después de eso vamos a iniciar y voy a pasar la palabra.

Entonces, primeramente, este entrenamiento está siendo grabado,

va a ser parte de un archivo que vamos a tener de este entrenamiento

que vamos a hacer disponible para ustedes en las semanas por venir.

El archivo va a incluir

la interpretación que tenemos disponible hoy también como subtítulos.

Hoy tenemos intérpretes de signos,

lenguaje de signos americano.

También como subtítulos simultáneos,

que lo llamamos captiones CART en inglés.

Hoy, los intérpretes de ASL son:

Kenya McPheeters y Brenda Wharton.

Y ya lo estamos resaltando en la pantalla para ustedes,

para que los puedan ver.

Si tienen algún problema viéndoles,

pueden cambiar el tamaño de sus diferentes ventanas en su pantalla.

Para cambiar los tamaños de las ventanas,

pueden separar los intérpretes de la pantalla

que tienen las diapositivas

y así pueden cambiar los tamaños de la pantalla.

Los subtítulos son proveídos por...

y se pueden acceder por medio de Zoom

y lo pueden acceder por medio del botón de CC

que está en su barra de navegación de Zoom.

Cuando estén, háganle un clic

para ver los subtítulos en la aplicación de Zoom.

También pueden usar la pequeña opción que hay en ese botón

para evitar a los subtítulos cómo se miran,

hacer un cambio de letra y todo eso.

Si prefieren tener los subtítulos en una ventana separada,

por favor, sigan el enlace en el chat.

Si estos subtítulos no son accesibles para usted,

por favor, envíenos un correo a priya@disasterstrategies.org

es: P-R-I-Y-A @disasterstrategies.org.

Entonces, tenemos muchas oportunidades excelentes

de cómo interactuar con la presentación de hoy.

No queremos estar solo escuchándonos entre nosotres,

entonces, queremos que ustedes interactúen también.

Entonces, para hacer una pregunta o responder,

pueden usar la función de alzar la mano

que está en su pantalla de Zoom,

o también pueden escribir en el chat,

o también, simplemente, pueden salirse del modo mudo

en un tiempo apropiado

y compartir sus pensamientos con todes.

Pueden usar el mismo proceso de alzar su mano o escribir en el chat.

Si necesita algún tipo de asistencia técnica que sufra.

Y, de nuevo, si el chat no es accesible para usted,

por favor, someta sus preguntas a priya@disasterstrategies.org.

Y, de nuevo, unos recordatorios amistosos sobre la accesibilidad

y el acceso a la posproducción.

Primeramente, por favor, siempre identifíquese antes de hablar,

esto provee acceso a cualquier persona que está leyendo los subtítulos

o personas que estén viendo

después de que grabemos este entrenamiento.

Por favor, manténgase en mudo cuando no está hablando.

Esto, de nuevo, ayuda a las personas que están haciendo subtítulos,

pero también podemos hacer una posproducción

que sea más accesible.

También preferimos, si puede mantener su cámara apagada,

a menos que esté hablando.

Si está teniendo algún problema manteniéndose en mudo

o manteniendo su cámara apagada,

nosotres podemos asistirle.

Y por último, por favor, evite usar siglas cuando sea posible.

Queremos asegurar que todes estamos en la misma página.

Y eso ayuda para el...

no usar siglas nos ayuda a que sea más accesible.

Y por último, les voy a pasar a Jean.

Gracias, Priya.

Bienvenides y sobre nosotres.

Por favor, pongan esa diapositiva en la pantalla,

Bienvenida y sobre nosotres.

Próxima diapositiva.

El Proyecto Vivo.

Equidad de Vacunas Accesible que Salva Vidas y que es Integrada.

Es un esfuerzo de corto plazo, de febrero a julio del 2022,

enfocado en remover obstáculos a la vacunación de COVID-19

para personas con discapacidades

viviendo en las áreas rurales de Missouri, Montana y Arkansas.

La meta es ayudar a las personas con discapacidades

que quieren vacunarse y necesitan apoyo a que accedan a una.

Yo soy Regina Dyton.

Soy una mujer afroamericana de 68 años.

Soy alta, redonda y morena y orgullosa de serlo.

Viviendo con una discapacidad.

Tengo rastas que están cortitas y enredadas

para hacer pequeños crespos.

Mis pronombres son ella

y hoy tengo puesto un vestido blanco

y voy a pasársela ahora a Shaylin Sluzalis,

quien va a presentar al equipo del resto de personas

que está con nosotros hoy.

Esta es Shaylin.

Gracias, Regina y gracias por unirse a nosotros hoy

para este entrenamiento de Project ALIVE.

Quiero reconocer a las personas que están en línea,

pero también quiero identificar nuestro líder del proyecto,

APRIL, la Asociación de Proyectos

para Vivienda Independiente en Zonas Rurales,

y a Elissa Ellis y Sierra Royster están con nosotros en espíritu hoy,

porque tienen otras cosas que surgieron hoy,

aunque van a estar conectadas

y podemos contactarles después de este entrenamiento

y también Germán.

Quiero reconocer a nuestros colegas en línea de Montana,

de los Centros de Vivienda Independiente que van a estar para hoy y mañana.

Nancy Grigsby y John Robison que están en línea también,

muchas gracias por unirse.

Y hoy en la línea también tenemos, del Centro de Vivienda Independiente

a Tammy, y creo que veo a Maraia también en línea.

Creo que ese es el caso y creo que esos son todos nosotros.

Si me faltó alguien, por favor, no duden en nombrarlo,

Maraia está acá y también está Susan.

Hola, Maraia. Sí estamos acá todas.

Gracias a las dos, Susan y Maraia.

Y con eso te regreso la palabra, Regina.

Okay, muchas gracias.

Próxima diapositiva, por favor, Priya.

El enfoque de población del Proyecto ALIVE...

es en personas con discapacidades en zonas rurales de Montana,

quienes quieren, desean una vacuna de COVID-19,

la serie primaria o el refuerzo,

y han experimentado obstáculos en acceder a ellas.

También como personas con discapacidades que tienen preocupaciones,

pero también están abiertes al obtener las vacunas de COVID-19.

Un reconocimiento, el material presentado

no constituye consejo legal o clínico

y es solo para propósito de informar.

Si usted está buscando consejo legal o clínico,

por favor, contacte a un doctor o abogado calificado.

Algunas reglas básicas:

por favor, mantenga la confidencialidad, haga preguntas

y, aunque este es un tema muy serio, pero también está bien divertirse un poco.

¿Tienen algunas reglas básicas que les gustaría sugerir?

Si este no es el caso,

puedo pedir que vayamos a la próxima diapositiva, por favor.

Esta es Priya, no veo nada en el chat.

Okay.

Los objetivos.

Para el final de esta presentación,

usted podrá entender algunas de las causas de la preocupación en decisión

sobre las vacunas de COVID-19 y cómo responder a ellas,

y podré identificar los obstáculos a acceder a vacunas de COVID-19,

esta es la serie primaria y el refuerzo,

y saber cómo responder a ellas.

Entendiendo la indecisión sobre la vacunación,

falta de certeza y rechazo.

Próxima diapositiva, por favor.

Entendiendo la indecisión sobre las vacunas,

la definición de indecisión que vamos a estar usando hoy

es el retraso en aceptar o rehúso de vacunación

sin importar la disponibilidad de los servicios de vacunación.

También hay diferentes niveles de indecisión

y vamos a hablar un poquito sobre esto

y les estaré preguntando por su retroalimentación

mientras lo hacemos.

Algunas personas se mueven de indecisión a aceptar.

Un estudio de la revista de Salud Comunitaria

encontró que 62.4 % de las personas

que se sentían inciertas sobre obtener la vacuna

y 30.7 de las personas que se negaban por completo a la vacuna,

recibieron vacunas durante un periodo de un año,

que fue el periodo de este estudio...

y este lo llevó a cabo el Kaiser Permanente.

Razones para la incertidumbre sobre la vacuna y su rechazo.

Las razones principales de no tener certeza o rechazar la vacuna

fueron creencias religiosas,

afiliación política e identidades raciales o étnicas.

Las razones para la incertidumbre o rechazo sobre las vacunas.

Es la parte continua de este.

Es importante reconocer que las creencias religiosas y políticas

también como las identidades raciales y étnicas

son constantes y fundamentales.

Sería irrespetuoso e inapropiado

tratar de persuadir a alguien que cambie estas.

Moviéndonos de la preocupación o incertidumbre a la aceptación.

Próxima diapositiva, por favor.

¿Por qué y cómo se mueven las personas

de incertidumbre o preocupación a aceptación?

Los mejores educadores son nuestros compañeros.

Las personas identifican a los compañeros bajo las próximas categorías.

Entre ellas están: discapacidad,

raza, etnia, cultura y lenguaje.

El personal de CEO

debe dirigirse hacia las preocupaciones de las personas

sobre información de una forma abierta, sin perjuicio y acogedora.

Esta es la cosa excelente.

Es que, como saben, como personas de CEO,

tienen el poder de acompañar como compañeras

y hacer proceso de defensa de derechos.

Es uno de sus servicios básicos

y una de las cosas que ustedes hacen mejor.

Puede que usted sea un compañero o un colega

en una o más de estas categorías en esta diapositiva.

Me gustaría tomar un momento ahora

y ver si alguien tiene algún comentario sobre ser un compañero

y apoyar a las personas con discapacidades en varias formas,

pero específicamente sobre la preocupación sobre las vacunas de COVID-19.

¿Hay alguien acá que tenga historias que les gustaría compartir?

Si no, podemos seguir adelante, a la próxima diapositiva.

Y en esta próxima diapositiva también continuaremos hablando

de por qué y cómo la gente se mueve de incertidumbre o preocupación

a aceptar la vacuna.

La gente también se mueve a la aceptación por experiencias de vida.

Por ejemplo, contra el COVID-19,

o ver a un ser, a un familiar o amigue luchar con este virus.

Próxima diapositiva, por favor.

Moviéndonos de preocupación o incertidumbre a aceptación.

Preguntas para ustedes.

¿Alguien acá tiene ejemplos

de personas que tenían incertidumbre o preocupación

y se movieron a aceptarla?

Si este es el caso, ¿cómo fue esto?

¿Y qué podemos posiblemente aprender de este ejemplo?

Okay, yo voy a preguntar de nuevo si alguien tiene algún ejemplo...

y voy a pedirle a personas que son parte de esta alianza

si tienen ejemplos de personas que estaban preocupadas

o tenían incertidumbre y si aceptaron.

Esta es Melissa y si puedo agregar un ejemplo,

¿está bien si agrego este ejemplo?

¿Sí?

Regina, yo tengo una amiga

y ella es alguien que es una mujer negra con una discapacidad y es mayor,

y ella necesitaba buscar cuidado médico

y le gusta tomar las riendas por su propia cuenta.

O sea, vivía con los problemas por su propia cuenta

y tempranamente en el proceso de las vacunas de COVID dijo:

"Nunca voy a obtener una vacuna. Nunca nunca nunca".

Y dijo: "No voy a salir de la casa".

Pero ella va a seguir siendo responsable y proteger a la gente

y proteger a sí misma, pero nunca nunca se iba a vacunar,

y ahora se vacunó.

Y, Regina, ¿puedes hablar un poquito del proceso?

Porque yo estoy incierta, solamente sé que un día se vacunó.

Sí, sí.

Primeramente, como una mujer negra,

estamos muy conscientes de la historia del maltrato de personas negras

por parte de la profesión médica.

Ella...

Su perspectiva era:

"Voy a ver si mata a la gente blanca. Voy a ver qué va a hacer".

Y entonces, ella estaba mirando

y vio que no estaba matando a nadie,

pero la otra cosa para ella,

es que ella tiene nietes

y su hija estaba vacunando a sus nietes,

y entonces...

el ejemplo y la experiencia de querer a sus nietes,

no quererse mantener en cuarentena de su familia, aislada,

hizo que ella decidiera e hiciera esto.

Y después de esto sí contrajo COVID

y estaba muy feliz de que se hubiera vacunado

porque, pues, todavía está viva para contarnos la historia,

y tenía condiciones preexistentes

que hubiera hecho las cosas más difíciles para ella,

y yo estoy muy feliz que ella lo hizo.

Y corrígeme, Regina,

¿ella tenía otra condición donde ella estaba esperando para ir al hospital

u otra condición por el estilo?

Oh, sí, sí, exactamente.

Ella es alguien que no confía en la profesión médica

y como personas con discapacidades, entendemos eso,

como personas de color entendemos eso.

Pero después podemos hacer un análisis de riesgo y beneficio.

Quieres tomar la mejor perspectiva que puedas.

Y fue, sí, una preocupación que tenía sobre la vacuna,

porque después de eso ella dijo que eso estuvo bien

y dijo que no iba a salir de la casa

y después vio que sí estaba bien y lo hizo.

Y fue algo muy responsable, quería procesar.

Entonces, ella vio que sus seres queridos en la familia

modelaron ese comportamiento para ella y se vacunaron,

y también la posible negación de acompañamiento

por el aislamiento.

Y todos sus nietes quien ella adora.

Sí, absolutamente.

Entonces, no fue una técnica.

Le puedes preguntar a alguien: "¿Tus nietes están vacunades?

¿Qué están haciendo ellos? ¿Puedes seguir viéndoles libremente?".

Y a los abueles afecta mucho por los nietes.

Sí, definitivamente.

Me hizo pensar: "Ella no dijo esto,

pero ella también vio que todes sus amigues se habían vacunado

y no les pasó nada malo".

Y eso creo que también significó algo para ella también.

Entonces, ha sido otra forma.

Si hacemos algo bueno para nosotres,

estamos haciendo algo bueno para las otras personas también.

Una de las cosas que yo hago

cuando me informo que alguien ha sido vacunado,

que hacen un post en Facebook, yo estoy mucho en Facebook,

y digo: "Felicidades, felicitaciones,

has hecho algo muy bueno para todes, no solo para ti misme".

Y recordarle a la gente de esto.

Gracias por eso, Melissa.

Eso fue muy excelente

Y quizás es algo que queremos pensar en las redes sociales

o si no estás en las redes sociales, agradecerle a la gente

y recordarles que han hecho algo excelente para muchas personas.

Eso es muy bueno, gracias.

Próxima diapositiva.

Aquí vamos a hablar de razones y respuestas

a la incertidumbre de vacunas o indecisión.

Próxima diapositiva.

Entonces, algunas de las razones para la indecisión

es 'falte' de confianza en los medios,

en que provean información acertada.

Falta de confianza en el Gobierno, en que provean información acertada.

Y como estábamos hablando,

una falta de confianza en la profesión médica

basada en la historia de 'capacitismo', racismo

y otras formas de perjuicios y abuso.

Próxima, por favor.

Entonces, estamos viendo razones de indecisión

y formas de responder viendo algunos ejemplos...

y el asunto acá es...

Aquí está.

Un consumidor sabe de alguien más que se vacunó

y aun así, contrajo COVID.

¿Cómo podemos responder a esta situación?

Si alguien dice: "No me quiero vacunar

porque mi amiga Mary se vacunó y aún así contrajo COVID".

Okay.

Una respuesta podría ser

dejarle saber que el propósito de la vacuna...

Esta es Priya.

Regina, quiero dejarte saber

que estamos teniendo problemas escuchándote.

Gracias. ¿Es mejor así?

Sí, está mucho mejor así.

¡Wow!

Sí, déjame saber si vuelve a suceder esto

porque estoy en una silla que tiene ruedas

y si me hago para atrás, causo un problema,

entonces me mantendré cerca.

Entonces, sí queremos hacer clic que responde a este asunto.

Cuando alguien dice: "Mi amiga se vacunó y contrajo COVID",

puedes dejarle saber que el propósito de la vacuna

es más allá de no contraer COVID,

es reducir las probabilidades de morir o ser hospitalizade.

Próxima diapositiva, por favor.

Entonces, más razones para preocupación y formas de responder.

Un consumidor piensa que la vacuna empeorará su discapacidad,

¿qué le podrías decir a ese consumidor?

Pues, como yo,

yo no sé, no soy un proveedor de cuidado médico,

entonces, le diré que consiga consejos,

se aconseje con su proveedor médica

porque la palabra importante acá es pensar

en el miedo que tienen también de empeorar su discapacidad.

Tienen que checar con un proveedor médico.

Próxima diapositiva, por favor.

Otra consideración.

Algunas personas no pueden ser vacunadas por razones médicas,

o la vacuna no es efectiva

porque tienen problemas de su sistema inmunológico

que está comprometido.

Esos de nosotres que podemos vacunarnos,

podemos ayudar a proteger a otras personas al vacunarnos.

Esta es otra razón para felicitar a la gente cuando se vacuna.

Próxima diapositiva.

Preguntas y comentarios.

¿Has escuchado de otras razones

por incertidumbre o indecisión sobre la vacuna?

¿Alguien quiere ofrecer otras razones

que las personas les han dado para no vacunarse?

No sean tímides, estoy segura que han escuchado otras razones.

¿Alguien de la alianza a escuchado otras razones

de preocupación o rechazo a la vacuna?

Hola, Regina, habla Maraia

y muchas veces escucho que la gente dice

que no sabe que está en la vacuna.

Y como que, resaltando o conectando a la pregunta previa,

puedes preguntarle a tu proveedor médico exactamente

qué está en la vacuna para que te puedan decir los ingredientes

y ver si es algo a lo que son alérgicos.

Sí, es interesante

y no les aconsejo decirle esto

a alguien que tiene incertidumbre sobre la vacuna, un consumidor,

pero lo que me recuerda a mí

cuando la gente dice que no sabe qué está en la vacuna,

es que tampoco saben lo que está en la comida rápida o comida procesada

que la gente corre a consumir porque sabe rico.

Pero, bueno, ese es mí...

como que punto aparte.

¿Alguna otra razón por preocupación

o incertidumbre que han escuchado ustedes?

Esta es Priya.

Yo estoy muy curiosa de escuchar de Travis,

porque creo que, Travis,

tú habías compartido algunas preocupaciones, razones,

la vez pasada

y quería ver si podrías volver a compartir

o agregar otras que te gustaría.

No recuerdo cuáles eran esos,

fuera de...

que alguien tenía problemas en relación

al sistema de distribución accesible a las vacunas.

Algunas de las preocupaciones que me vienen a la mente.

Obviamente ideología política es una gran...

un factor grande acá en Montana.

Pero, de nuevo, algunas de las personas que conozco,

que están en ese lado del espectro,

se vacunaron de todas formas por...

por la cuestión de les nietes.

Entonces...

yo sé que hay otras razones que he escuchado,

son personas que tienen miedo que la vacuna les haga daño,

que, quizá, tenga efectos negativos en embarazos

o en niñes que van a tener,

que tengan problemas dado algo que contiene la vacuna,

que se desarrolló muy rápidamente

y, por lo tanto, no sienten confianza en ella.

Hasta el punto de decir que es la marca de la bestia

o que tiene un microchip adentro,

que va a monitorear y controlar a la gente.

Entonces, hay todo tipo de cosas de 0 al 100,

en términos de razones...

de preocupaciones e incertidumbre.

¿Alguien tiene alguna pregunta o comentario a este punto?

Esta es Melissa.

Quiero agregar que tengo otra amiga que conocía...

y ella dice que no se iba a vacunar,

y le pregunté por qué, y ella dijo:

"Porque, ¿no crees que es algo real?".

Ella dice que: "Creo que es algo real el COVID,

"pero creo que es solo un flu,

una enfermedad de influenza".

Y ella trabaja en la...

en la profesión médica,

es una doctora ella.

Entonces, otro ejemplo,

que ella no piensa que es una enfermedad real.

Sí, esa es otra cuestión que ha surgido,

y ella es una proveedor médica,

pero yo dejé ir el tema porque me compartía información...

y eso me recuerda de esa falta de confianza en el Gobierno,

no que no... no es algo que sea...

que se ha ganado el Gobierno en sí,

pero he escuchado a personas decir que no es real,

que las cifras están siendo inventadas, básicamente.

Entonces, que todas esas personas no murieron de COVID,

que las cifras de infección no son tan malas.

Hay mucho allá afuera, mucha discusión.

Próxima diapositiva, por favor.

Esto nos lleva a la pregunta de:

¿quién está en riego del COVID-19, de contraer COVID?

Otra razón que yo he escuchado es personas que dicen:

"Yo no la necesito, yo estoy joven, estoy saludable,

no tengo condiciones preexistentes".

Entonces, esto es algo que nos gustaría discutir.

Próxima diapositiva.

¿Quién está en riesgo?

Algunas personas con discapacidades

puede que tengan más posibilidad de contraer COVID-19

o de tener enfermedad severa por sus condiciones médicas crónicas.

Adultos con discapacidades

tienen tres veces más posibilidad

de tener ciertas condiciones de salud crónicas.

Las personas con discapacidades tienen más posibilidad de vivir

en condiciones congregadas o agregadas.

Y es importante mencionar que mayoría de las personas

no solo tienen una discapacidad,

o condición, o 'comorbilidad'.

Próxima, por favor.

Las discapacidades y el riesgo.

Las personas con...

una de estos tipos de discapacidades puede que estén...

y enfrenten un riesgo,

incrementado por el COVID y sus efectos.

Personas con movilidad limitada

o vista limitada

que no pueden evitar llegar

a tener contacto cercano con otras personas.

Personas que tienen problemas entendiendo información

o practicando medidas de prevención,

como el lavado de manos y distanciamiento social.

Las discapacidades y el riesgo.

Las personas con uno de estos tipos de discapacidades

pueden que estén en riesgo aumentado por COVID y sus efectos.

Personas que, quizá,

no pueden comunicar los síntomas de enfermedad.

Y las personas que están en lugares congregados o agregados.

Algunas condiciones médicas que incrementan el riesgo incluyen:

cáncer,

enfermedad crónica de los riñones,

enfermedad crónica del hígado,

enfermedad crónica de los pulmones,

fibrosis quística,

demencia o otras condiciones neurológicas,

diabetes tipo 1 y 2 o condiciones del corazón.

Continuando con discapacidades y riesgo con más condiciones médicas,

parálisis cerebral,

discapacidades congénitas,

discapacidades de desarrollo intelectuales,

discapacidades de aprendizaje,

trauma en la espina dorsal,

ciertas condiciones de salud mental,

la 'talasimia'.

Próxima diapositiva, por favor.

Es importante dirigirnos a todos los tipos de reducción de riesgo.

Recuerden que alguien que no quiere una vacuna,

quizá, quiera practicar otras formas de reducción de riesgo,

como el uso de máscara,

distanciamiento social,

lavado de manos, aislamiento.

Discuta los riesgos específicos al individuo.

Ayuda a hacer un análisis de riesgo y beneficios,

en relación a practicar comportamientos de reducción de riesgo.

Explore factores de riesgo,

como edad, discapacidad específica,

como las personas con problemas de respiración, como el asma,

personas con diabetes y otras condiciones crónicas.

Factores ambientales,

como estar en proximidad cercana a personas que les cuidan.

Explora 'requirir' que las personas que les cuidan

usen máscaras, guantes, etcétera.

Vamos a hablar de razones y respuestas a la indecisión sobre la vacunación.

Estas son las razones que mencionamos antes,

con respuestas sugeridas.

Veremos qué piensas ustedes

y después veremos las respuestas sugeridas.

Entonces, la cuestión acá es falta de confianza en los medios,

de proveer información acertada.

¿Qué le podríamos decir a este consumidor?

Okay, entonces, la respuesta sugerida es:

Proveer acceso a una variedad de medios

y páginas web de salud pública,

para permitir que esa persona haga una decisión informada.

Estamos viendo recursos basados en la ciencia

como el Departamento Estatal de Salud Pública,

Centro de Control de Enfermedades, etcétera.

Próxima.

Falta de confianza en el Gobierno,

de proveer información acertada,

y falta de confianza en la profesión médica

basada en la historia de capacitismo, racismo

y otras formas de abuso que mencionamos anteriormente.

¿cómo le respondería usted a consumidores que no confían en el Gobierno

o la profesión médica?

Estas respuestas sugeridas acá,

respetar a la...

a la historia de un individue o la comunidad,

en relación al Gobierno y los medios,

y la profesión médica.

Escucharles respetuosamente

a sus perspectivas, de ellos

y reconocer que tu relación continua

con este consumidor es la prioridad.

Entonces, no quieres discutir

y alejar a la gente

o lastimar a la relación en ninguna forma.

Próxima diapositiva, por favor.

Respondiendo a la incertidumbre de vacunas o indecisión,

aquí hay dos asuntos distintos:

Falta de certeza

sobre los efectos de largo plazo de la vacuna

y miedo de que las vacunas causen enfermedad o infertilidad.

¿Alguna respuesta de algunos de ustedes,

antes de que pasemos a las respuestas sugeridas?

Okay.

Nuestra sugerencia es apoyar a la persona

en hacer un análisis de riesgo y beneficios,

y hablarles sobre cuáles son los riesgos actuales

de contraer COVID,

en relación a los riesgos de largo plazo de obtener la vacuna.

Y, quizá, les gustaría discutir con ellos la condición pos-COVID,

que antes se le refería como el COVID prolongado.

Próxima.

¿Cuáles son las condiciones pos-COVID, PCC o COVID prolongado?

Los síntomas comunes incluyen

fatiga, problemas con respiración,

insomnio, dolor,

tiniebla cerebral.

El pos-COVID puede afectar negativamente a órganos

como los riñones, el hígado,

los pulmones, páncreas y el corazón.

La mayoría de las personas se recuperan del COVID

de tres a cuatro semanas después de contraerlo,

pero hay un número significativo de personas

que lidian con síntomas prolongados.

Próxima.

Otro asunto acá es miedo de la vacuna

porque se desarrolló tan rápidamente.

¿Algún pensamiento sobre cómo responder

a ese consumidor con esa preocupación?

Okay.

La alianza sugiere que respondan

proveyendo indicación sobre cómo la vacuna fue desarrollada

y voy a hablar de eso un poco ahorita.

Y empezando que el presidente Donald Trump

lideró la Operación Rápida

o Tiempo Acelerado,

para poder desarrollar

y producir masivamente las vacunas seguras.

El desarrollo de la vacuna.

Sucedió por medio de una alianza del Gobierno,

la ciencia y la industria, usando un modelo nuevo,

para hacer en nueve meses

lo que usualmente tomaría de cinco a siete años.

Otra cosa importante de nombrar,

para las personas que están preocupadas

con que se desarrolló tan rápidamente,

es que no se desarrolló tan rápidamente,

los científicos llevaban trabajando

en este tipo de vacuna por más de 10 años.

Esto es...

Investigadores estaban trabajando

y estudiando las vacunas de MRNA

por décadas ya.

El interés ha crecido en estas vacunas

porque pueden ser desarrolladas en laboratorios,

usando materiales que ya ha sido creado.

Entonces pueden ser creados y producidos en cantidades grandes

cuando se necesitan.

Próxima.

Desarrollo de vacunas.

Continúo, el Gobierno federal supervisó el proceso,

en vez de las compañías farmacéuticas.

Las tan... pasos se tomaron simultáneamente,

haciendo una preparación paralela.

Hubo un riesgo fiananciero incremantado a los...

a quienes manufacturaron las vacunas

y les reconozcamos que todas las industrias privadas

siempre les preocupa el dinero.

Cuando el Gobierno lo está supervisando, estaban diciendo:

"Vas a tomar el riesgo financiero,

"te vamos a subsidiar

"y esto va a reducir el riesgo

a la distribución del público".

Entonces, eso es lo que queremos, incrementar...

que sea seguro, y que lo podamos distribuir a la gente

y hacerle exámenes consistentes.

La supervisión del Gobierno significó

que si habían manofacturado algo que no era seguro,

solo se iba a votar

y el Gobierno iba a subsidiar el costo.

Que si las compañías perdían dinero,

eso estaba bien.

Y también es importante dejarle saber a la gente,

hablamos de compañeros y la gente con la que nos siguen,

identificamos...

Algunos se sienten mejor cuando hablas del presidente Trump

y otras personas se sienten...

Lo siento, Regina,

otra vez está entrecortando tu sonido.

Lo siento, creo que tengo que poner...

importa qué parte esté mirando.

Voy a moverme, para poder ver mi pantalla mejor.

Algunas personas, quizá, se sienten más confianza

cuando saben que Kizzmekia Corbett

es una inmunóloga afroamericana

que lideró el equipo para la vacuna de Moderna.

Entonces, hay diferente información que le puedes dar a las personas

que, quizá, les haga sentir mejor sobre cómo se desarrolló la vacuna.

Próximo, por favor.

Entonces, este consumidor no piensa

o no está segure que están en una categoría de alto riesgo.

Lo siento, próxima diapositiva.

Acá estamos con un consumidor

que no piensa que están en una categoría de alto riesgo,

y nuestra respuesta sugerida es:

proveer información sobre el COVID-19,

riesgo universal a personas con discapacidades,

condiciones preexistentes,

raza, etnia, género

y otra información sobre el COVID-19.

Todas las personas pueden contraer COVID-19

y, desafortunadamente, en les niñes y los jóvenes,

adultos jóvenes que lo han contraído y han muerto.

En mayoría de los casos,

ahora son personas entre las edades de 18 a 44.

Próxima.

Continuando a responder a la incertidumbre de vacunas,

algunas personas han dicho

que piensan que la vacuna puede alterar su DNA, ADN

y que la inmunidad natural es mejor que la inmunidad de vacunas,

y sugerimos que respondan dejándole saber

que no hay ningún tipo de sustancia en la vacuna

que pueda alterar el ADN.

También sugerimos que les digan que...

que obtener una vacuna de COVID-19 es más seguro

y una forma de poder depender más

para crear inmunidad del COVID-19,

que contraer o enfermarse con el COVID-19.

Próxima diapositiva.

Algunas personas tienen indecisión sobre la vacuna,

como resultado de obstáculos

y algunas personas, quizá, tienen incertidumbre

por obstáculos en acceder a la vacuna,

a la serie primaria y al refuerzo.

Este obstáculo puede ser real o asumido.

Algunos obstáculos a la vacuna incluyen

falta de transportación,

especialmente transporte accesible,

falta de intérpretes de idioma de señas,

falta de intérpretes de...

idiomas que se hablen

y falta de acceso físico a las sillas de ruedas

o otros aparatos de movilidad.

Otros obstáculos incluyen falta de acomodación,

como ejemplos de lugares donde no hay olores,

donde hay luz de bajo nivel,

donde hay cuartos silenciosos o aislados, etcétera.

No hay personas de apoyo en el lugar de vacunación.

Miedo que el lugar no permita que un animal de servicio entre

y falta de que el estatus de inmigración de indocumentado se descubra.

Otros obstáculos incluyen:

faltas, malas experiencias con vacunas en el pasado,

perjuicios hacia las personas con discapacidades

y falta de información accesible sobre el proceso de vacunación.

Las personas con experiencias negativas previas

puede que tengan preocupación o incertidumbre

sobre buscar cuidado de salud en general,

por los perjuicios hacia las discapacidades,

incluyendo accediendo a la vacuna.

Próximo.

Obstáculos adicionales que incluyen falta de registro accesible,

como escrito, que sea fácil de leer, con letra grande,

algo que sea accesible para lectores de pantallas

y otros formatos.

También que la...

que la persona cuidando

o el guardián del consumidor

no quiera que se vacunen y no asiste en el proceso.

Algunas respuestas a estos obstáculos

es educar al consumidor

sobre los derechos de discapacidad y la defensa,

y su defensa sobre qué se quiere legalmente

para el consumidor

y el lugar de vacunación.

Enfóquese en las preocupaciones específicas

o miedos específicos del consumidor.

Pueden llamar con tiempo adelantado,

para abogar por las acomodaciones

y, si es posible, y si la persona lo quiere,

acompáñeles al lugar de vacunación.

El miedo... mencionamos del estatus indocumentado...

que su estatus sea...

que se descubra o que una persona se sospeche de ser indocumentada,

hasta si no lo son.

Nuestra respuesta sugerida

es proveer información sobre el cuidado de salud

y la ley de derechos migratorios,

y ofrecer acompañar a la persona al lugar de vacunación.

Quizás también quieras referirles al ayuda legal

para más educación y defensa o abogacía.

Acceso igualitario a las vacunas de COVID-19.

Creo que es importante dejarles saber a la gente

que están tan preocupadas

que el Departamento de Seguridad Interna

publicó una declaración, febrero 2021,

que... asegurando que iba a cooperar

con la Agencia Federal de Manejo de Emergencias, FEMA,

y no iba a llevar a cabo operativos de aplicación de ley

cerca o al rededor de lugares de cuidados de salud,

incluyendo clínicas móviles, hospitales

y otro tipo de instituciones como estas.

Otra cuestión es que el consumidor

tuvo una mala experiencia con vacunas en el pasado.

Responda preguntándoles

sobre su experiencia previa mala preguntando...

haciendo preguntas como:

¿Tuvieron una respuesta médica?

¿Fue una falta de acomodaciones?

Próximo.

En este caso, un consumidor tuve malas experiencias previas

con el cuidado de salud,

que causó indecisión

al buscar ningún tipo de servicio de salud,

incluyendo recibiendo la vacuna,

Por favor, responda es juzgando sin juzgar,

proveyendo educación

y defensa de los derechos de discapacidad,

y ofrecer acompañamiento en el lugar de vacunación.

Como seguimos adelante, la próxima diapositiva,

quería leer un comentario de Carlos,

¡Wow!

Me gustaría tener una conversación con ustedes al respecto.

¿Alguien más tiene un comentario sobre esto

o una situación similar?

Okay.

Este es Germán, Carlos, gracias por nombrar esto.

Y como somos parte de estas conversaciones de informarnos,

¿cuáles son los recursos necesarios

que se necesitan para facilitar los derechos de las personas?

Y, actualmente, el COVID-19 cae debajo de una declaración de emergencia

de servicios de desastre,

no pueden ser prohibidos para inmigrantes

con ningún, ninguna... no se requiere la documentación.

Y si se les está negando o hay miedo o preocupaciones,

hay canales apropiados anónimamente

y hacer queja sobre esto y que se resuelva.

Hemos colaborado con organizaciones

que ustedes conocen como...

ALIVE a trabajado con lugares

donde han proveído vacunas para inmigrantes,

sin hacerle preguntas.

Miembros de la comunidad en El Paso, Texas,

donde nos dijeron que las personas...

emigrantes se les estaba ofreciendo vacunas

sin ningún tipo de preguntas.

Y también si contraen COVID y tienen dificultades,

considerando...

emergencia de salud pública,

es un desastre.

Entonces, que los servicios

que puedan encontrar cuidado médico sin costo.

Y si los hay, adicionales,

que sean costos adicionales

que aplicarían a cualquier persona.

Si son extravagantes,

hay formas, mecanismos para generar quejas.

Y gracias, gracias, Carlos,

por nombrar esto.

Okay, siguiendo...

con respondiendo obstáculos.

Alguien dice que la persona que les cuida o su guardián

no quiere que se les vacune y no les asiste en el proceso.

En este caso, deberían de referirles a Derechos de Discapacidad Montana,

Disability Rights Montana.

Próximo.

En un caso donde hay información inaccesible

sobre el proceso de vacunación,

ustedes pueden proveer educación sobre el proceso

y abogar para información accesible

en el lugar de vacunación,

para que sea accesible en el lugar de vacunación.

Próxima.

El problema acá es que hay 'registración' que no es accesible

y la respuesta es proveer información y educación

al departamento de salud pública

sobre los requisitos legales para materiales

en formatos accesibles alternativos.

¿Ustedes han lidiado con alguno de estos problemas

y/o han intentado algunas de estas respuestas?

Okay.

Vamos a tener otro entrenamiento legal también,

como una lista de chequeo.

Entonces, todo esto será útil para ustedes.

Entonces, ahora vamos a ver escenarios.

Esta es la parte donde nos podemos divertir.

Y, digamos, que un consumidor les contacta

y que después de que su amigue se enfermó mucho con COVID

decidieron que quieren vacunarse,

pero su familia está en contra de esto.

Elles dependen de sus familiares para transporte y asistencia personal.

¿Qué debe considerar usted

y cómo debe responder usted?

Y si les gustaría hacer esto un poco divertido, les gustaría...

pueden ser voluntario con alguien que ustedes conocen,

para hacer como un escenario donde hacemos como actuación.

No lo tienen qué hacer, pero sería un poco más divertido.

Y si no es el caso de hacer como miniacceso,

actuación, disculpen,

donde esa persona dice:

"Pues, mira, mi familia no me deja hacerlo".

Esta es Priya.

Me estoy preguntando si Maraia tiene

algunos pensamientos sobre este escenario.

Hola a todes, habla Maraia.

Y, pues, yo...

les escucharía, de verdad,

pero también les proveería ayudarles para cuadrar transporte,

para que puedan llegar al lugar de vacunación.

Okay, gracias.

Próxima diapositiva.

Esta es Priya.

También quería decir

que esta es una respuesta fantástica,

haciendo todo lo posible para poderles ayudar

a que lleguen al lugar de vacunación.

Si es posible, ayudarles a cuadrar transporte,

quizá animarles a que recaigan

en otros apoyos que tengan, si los tienen,

quizás un amigue que puede ir con elles durante el proceso de vacunación,

o también si estás disponible,

quizás tú también les puedes acompañar

también como apoyo de compañeres a...

¿Alguien más?

Hola, habla Carlos y yo recomendaría...

que mi trabajador de salud comunitaria

que hablen con la familia antes de trabajar con el consumidor

porque el consumidor quizás no está consciente de los riesgos

a los que está expuesto.

Alergias, reacciones

o hasta consejo médico,

y los riesgos son muy altos,

y, hasta, si es tratando de convencer a la familia

sobre los beneficios de la vacuna.

Muchas gracias, Carlos, es una muy buena sugerencia,

muy buena sugerencia.

Absolutamente.

Habla Melissa, sigue adelante.

Es Melissa, solo quiero...

se que lo sabes, Carlos,

pero asegurar que el consumidor está consciente y está bien,

con que estés hablando con la familia y está de acuerdo con ese método,

quizás ofrecer eso como una sugerencia que hablen con la familia,

o quizás puedes ayudar a aconsejar a la familia, convencerles,

o quizás hallan dinámicas más profundas,

quizás obtienes transportación lo cual es excelente,

pero quizás la familia no quiere,

quizás hay una dinámica más profunda

y ayuda de asistencia en relación a la familia

porque quizás es algo que hace la persona que la familia está en desacuerdo

y no puedes...

mentir y decir que no te vacunaste,

te va a doler el brazo,

quizás entonces tiene que haber una asistencia de trasfondo

y parece ser que en este contexto se va a necesitar de todas formas.

Tiene sentido para la gente.

Esta es Priya, sí, tiene mucho sentido, es una muy buena sugerencia.

Sí, de verdad.

Próxima diapositiva.

Algunas consideraciones para este "escenario"

es pensar en el estatus legal de la persona en relación al consumidor,

son un guardián legal,

es alguien que les cuida sin ningún estatus legal

y también considera...

Creo que Melissa mencionó esto,

¿cuáles son los efectos que puedan surgir?

Quizás pueden...

Melissa mencionó: "Quizás hay algo más de eso que está sucediendo

y no queremos interponernos en un proceso más

como están funcionando las cosas".

Próxima diapositiva.

Otras respuestas es referirles a disability rights

o Derechos de Discapacidad Montana,

discutir el nivel de resistencia familiar, resultados posibles,

y la apertura de la familia,

qué tan abiertos están a educación,

si es posible,

proveer educación a los familiares

Esta es Melissa, si pudiera nombrar algo otra vez,

me gustaría decir solamente porque alguien tiene un conservador o guardién

y estén pensando si hay diferencias en su estado,

si esa persona tiene acceso al poder legal,

si ellos quieren vacunarse y su guardián dice: "no",

eso no es automáticamente un no rotundo,

hay formas de ir a la corte para obtener permiso

y poner a los sistemas de cuidado en alerta,

solamente porque tu guardián dice que no,

no significa que tengan todo el poder legal para hacerlo,

pueden ir a Protección y Defensa de Derechos,

pueden llevar a la corte a su guardián o a quién provee cuidado,

quizás hay otras cosas que se pueden hacer,

no es automáticamente un no,

pueden haber cosas que puedes hacer.

Gracias, Regina.

Gracias, Melissa.

Eso es una parte importante de educación para los consumidores

porque muchas leyes van a asumir

que no tienen derecho a poder presionar en contra, pero sí pueden.

Hola, Melissa.

Esta es Maraia,

eso es muy buena retroalimentación, gracias.

De nada, Maraia.

Entonces, vamos al segundo "escenario", por favor.

Un lugar de vacunación le dice al consumidor

que no pueden acomodar sus necesidades en un lugar silencioso,

en un lugar...

Descansar después de la vacuna y que tienes que considerar...

y que, ¿cómo responderías?

Si un lugar de vacunación dice: "No podemos hacer esto".

Okay, vamos a la próxima diapositiva.

Habla Priya, y tengo curiosidad de la respuesta de John

sobre esta pregunta,

tenía respuestas fantásticas a escenarios la vez pasada

y quería pensar cuáles son tus pensamientos en esto.

Y esta es Melissa.

Y sé que John ganó muchos premios la vez pasada

entonces, me encantaría escuchar de él.

Si John no está disponible, lo cual está absolutamente bien,

me pregunto si...

Melissa, te quería preguntar...

hablamos mucho de la necesidad de acomodaciones

y reconocer que no todos tienen las mismas necesidades

entonces, un lugar silencioso...

Estoy curiosa.

¿Tienes algo que pensar, decir al respecto?

Habla Melissa, y depende, depende en lo que estás haciendo,

si es una acomodación razonable a los procesos y procedimientos,

entonces, deben hacerlo.

Si es un espacio,

un lugar donde hay muchas oficinas,

pueden acomodarse,

si es una farmacia muy...

ocupada,

quizás no tengan que hacerlo,

pero si hay el espacio para ellos sí,

entonces, no siempre es decir que tienes que hacer todo,

pero...

quizás en la parte de atrás de la farmacia,

o quizás haya otro lugar donde pueden ir, te aseguro...

¿Tiene sentido, Priya?

Sí, tiene mucho sentido.

Me estoy preguntando si esta es una cuestión

que quizás está surgiendo en Montana,

o necesariamente una de las prioridades,

¿hay situaciones similares que han surgido en Montana?

Y Carlos, voy a preguntarte a ti en esto

porque creo que preguntaste

que las acomodaciones...

de ADA en general

ha sido algo difícil para el estado de Montana,

debes que cuando algunas personas están requiriendo,

solicitando acomodaciones,

se les está haciendo caso o están cumpliendo con los requisitos,

es un problema.

Y, Carlos, si estás hablando, estás en mudo.

Hola, es John.

Solamente para dejarte saber, Carlos...

Creo que tengo que usar el baño, lo siento.

¿Podemos regresar a esto?

Pero vamos a la próxima diapositiva.

Entonces, para mí, para Nancy,

hemos ido a los condados dentro de...

nuestra área de responsabilidad acá,

entonces, hay ciertos...

problemas que estamos viendo

en relación a los departamentos de salud y hospitales,

y puede ser cualquier cosa,

por ejemplo,

en el condado que estaba en la semana pasada

vi que la rampa de silla de ruedas estaba muy angosta

y eso podría ser un gran obstáculo ahí,

entonces, viendo que...

Y el plan de vacunación en todos estos condados

asegurar que si son caso por caso.

Algunas personas...

con discapacidades, con falta de vista...

y ellos reciben volantes en el correo y no pueden leerlos,

o mucha información por radio,

muchas personas que están en partes muy aisladas,

no escuchan el radio,

entonces, hay muchos obstáculos acá en la zona rural del estado.

Esta es Melissa.

O son sordes y no pueden escuchar,

no hay otros mecanismos para ellos.

Requeriríamos que los lugares de vacunación

dentro de la... cercanía geográfica,

y lo hablamos la vez pasada.

¿Estoy siendo un poco muy específica en mi respuesta...

o se entiende?

Sí, sí, gracias.

No están cumpliendo, gracias por esa información.

O algunas cosas de considerar en este escenario

es informar al consumidor

qué lugar quizás tenga que proveer

un lugar donde puedas descansar,

pero puedes llamar al lugar de vacunación

para abogar por un lugar silencioso para descansar

recalcando que hay un requisito legal

para ser una acomodación razonable a una póliza o procedimiento,

y Melissa habló de esto.

Esta es Melissa.

Y ayuda a que el consumidor sepa cuáles son los tiempos

que están menos ocupados en el lugar de vacunación.

Entonces, mi hija se dio cuenta

que encontró donde había un lugar de vacunación

donde había una rampa trasera

y también encontró cuáles son los tiempos donde hay menos...

está menos ocupado,

es algo que puedes ayudar al consumidor.

Encontrar dónde está menos ocupado, digamos, a las 10 de la mañana,

pensar en cosas como que tienes que pasar por la tienda entera...

porque a veces tienes que ir a la farmacia,

entonces, viendo todas esas cosas...

las farmacias tienen lugares donde puedes llamar y preguntar

qué piensas, que sería más fácil.

Okay... gracias.

¿Alguna pregunta sobre este "escenario",

o comentarios antes que vayamos al tercer "escenario"?

Entonces un consumidor te dice que rehúsa a vacunarse

porque piensa que la vacuna va a alterar su ADN.

¿Y cómo deberías responder,

y qué deberías considerar en un caso como este?

Okay, vamos a la próxima diapositiva.

Mientras hacemos esto.

Nancy, estoy curiosa...

¿tienes alguna consideración sobre este "escenario",

cosas que quizás deberíamos pensar al responder?

¿Tomar en cuenta?

Nancy quizás se salió del espacio por un momento, está bien,

quería hacer esa pregunta.

Sí, gracias por invitar a esa retroalimentación,

entonces, consideraciones y respuestas para este escenario,

"escenario" tres.

No discutas, pero provee información factual

recordándole al consumidor

que no hay ninguna sustancia conocida en la vacuna que altera el ADN,

escucha y anima al consumidor a que te cuente más,

quieres mantener y fortalecer la relación,

ya sabes lo importante que es escuchar.

La relación continua con el consumidor es la prioridad,

quizás no quieran vacunarse hoy.

Como continúan y confían en su relación con usted,

quizás quieran una a futuro.

Anima a cualquier otro comportamiento que reduce riesgos

como lavar las manos, aislarse y usar máscaras.

Esta es Melissa.

Quiero agregar que considerar la empatía de nuevo,

es muy fácil distraernos con la cuestión de la vacuna y tus opiniones,

pero lo que debe sentirse ser alguien que piensa que el Gobierno

o alguien está afuera ahí tratando de alterar tu ADN,

o que alguien quiere darte una vacuna que te va a herir o matar,

eso es algo que da mucho miedo,

entonces, es bueno tener empatía

y conectarse con una persona a ese nivel.

Tienes que pensar con lo que está lidiando.

Sí... sí,

eso es muy importante en todas estas situaciones,

tener esa empatía y...

en...

Próxima diapositiva.

En nuestro cuarto "escenario" el consumidor te cuenta

que sus asistentes personales rehúsan a vacunarse,

necesita asistencia personal para vivir independientemente,

¿cuáles son tus consideraciones y pensamientos

sobre cómo responder a esta persona?

Pues, la asistente personal está previniendo...

y le está poniendo en riesgo su autodeterminación,

quizás tocaría reemplazar a este asistente.

Gracias, Carlos.

Esta es Melissa.

Hola... esta es Maraia.

Lo siento, Carlos, sigue adelante.

Le iba a decir a Melissa que si ella hizo esa pregunta,

'las capciones' no la capturaron...

y estaba preguntando si es algo 'realístico' en Montana

y la razón que hago esta pregunta

es porque yo vivo en Connecticut

y muches de mis amigues

están teniendo problemas

encontrando asistentes personales que hayan sido vacunados,

¿eso lo capturó les subtítulos?

Sí, ya lo tengo acá en los subtítulos.

No sé sobre tode los otros Centros de Vivienda Independiente,

pero acá enfatizamos bastante

la necesidad de la autodeterminación para vivir independientemente,

entonces, les consumidores...

hacen el entrenamiento viviendo en comunidad

y recibiendo entrenamiento y capacitación

y participar en otras actividades que les educa

sobre los principios de vivir independientemente,

entonces, saben que tienen la habilidad de tomar sus propias decisiones,

les animamos a que lo hagan,

y también...

sobre cualquier problema relacionado con la vacuna,

entonces, no me aceptarán o no cederán a las rescisiones de la familia

o del PCA.

Personas que rodean al consumidor quizás traten de persuadirles

y a veces son exitosos en eso,

pero se les recuerda a los consumidores diariamente

que ellos están en...

están a cargo.

Hola, habla Maraia.

Y muchas veces vemos este problema al mismo tiempo al usar la máscara

sin lavar las manos frecuentemente

justo cuando el cuidado,

la persona que provee cuidado se lava,

entra al cuarto y se lava las manos y tiene su máscara,

entonces, eso son algunas estrategias,

quizás no son las mejores,

pero hay algunas personas que no tienen ningún problema estando vacunades

y hay algunes que quizás...

rehúsan a vacunarse por completo

entonces, esos son algunos de los protocolos

que le hemos proveído a la gente.

A veces es difícil conseguir a otra persona que con la que confiamos,

a encontrar otro PCA,

puedes encontrar en el mismo "escenario" también

entonces, pues, eso es una solución que nosotros,

nosotres hemos generado.

Tenemos que recordar que esta es una cuestión de contexto

entonces, el consumidor...

puede que...

considerar el contexto de su familia y quién es su cuidador,

el contexto en el que son parte,

están, viven en el mismo lugar, leen los mismos periódicos,

ven la misma televisión,

entonces, muchas veces el consumidor tiene la misma información

y su decisión...

se moldea o es influenciada por ese contexto.

Sí.

Veamos qué dice la próxima diapositiva, que sugiere.

Básicamente lo que hablamos.

Considerar hacer una lluvia de ideas

sobre recursos alternos de asistencia con el consumidor

y dependiendo del lugar y tiempo,

quizás hay otros asistentes disponibles que están vacunados, o quizás no.

También es importante tomar en cuenta

las condiciones preexistentes del consumidor que incrementan su riesgo.

Próxima diapositiva, por favor.

Trata de proveer recursos de...

equipo de protección personal o PPE

y requiere que los asistentes usen máscaras, laven sus manos,

usen... alcohol para las manos y guantes,

y ciertamente...

la persona que les emplee en este caso

requiera que el asistente haga todo esto,

pero sí, no puede requerir que se vacune,

pero si pueden requerir que hagan todos estos pasos

y animar al consumidor a que tome precauciones similares a estas.

Y acá está el último "escenario".

El consumidor nos cuenta que no pueden vacunarse

porque tienen miedo de las agujas

basado en su experiencia de recibir medicamentos forzosamente

en un lugar psiquiátrico con facilidad.

Básicamente que me ataron y me pusieron inyecciones.

¿Qué puedes considerar, y cómo vas a responder a este caso?

Esta está un tanto difícil, ¿algunos pensamientos al respecto?

Este es John.

Entonces, creo que este acá...

Tienes que...

Tus amigos tienen tus propias creencias, todo el mundo tiene sus propias cosas,

entonces, si esto es lo que esta persona tiene...

y obviamente es lo que piensan

entonces, yo no empujaría esta cuestión con elles

porque es la decisión del individue

y no quería empujarles de una forma a otra

entonces, esa es una cuestión del consumidor,

si dicen que no lo quieren,

y no vamos a presionarles en esta cuestión.

Muchas gracias, John.

¿Alguien más?

Hola, habla Maraia de Montana.

Y yo recomendaría que esta persona

quizás tome...

un objeto o...

Al lugar de vacunación con elles mismes

para ayudar a aliviar ese estrés.

También...

de nuevo hablando sobre acomodaciones,

pensando en soluciones con los proveedores médicos también,

y también... rodeando estas cuestiones.

Ha habido...

excelentes soluciones que hemos creado,

pero usualmente un objeto,

una persona de apoyo es muy útil en esto escenarios.

Muchas gracias.

Sigue adelante, Melissa.

Yo solo iba a decir que...

obviamente tienen mucha ansiedad y es trauma,

suena como...

basado en una experiencia previa,

entonces, no es que alguien les va a atar para darles su vacuna de COVID,

pero dicen: "No puedo lidiar con agujas por mi experiencia previa".

Melissa, hay algunos ejemplos.

Es alguien que ha sido parte de llamadas de la alianza

que ha compartido su experiencia

que a veces le dan ataques de pánico y quería la vacuna...

y tenía malas experiencias y no sabía.

No sé cuáles eran sus experiencias

entonces, lo que ella hizo es que habló con un personal médico

y le dijo al doctor: "Me voy a morir",

y le dijo: "No, tu corazón está latiendo a este número",

"ah, no tengo oxígeno",

"no, sí tienes oxígeno, estás respirando, no te estás muriendo",

y como que habló durante el proceso y es excelente que tenga un lugar,

una relación así con su proveedor

Y tengo otra amiga que...

que estuvo en un lugar psiquiátrico como niña

y le tiene miedo a las agujas también,

y ella también quería vacunarse...

y trajo a un amigo...

quién es un hombre que es de 6 pies

y pesa 300 libras,

y ella dijo que lo trajo con ella

y le dijeron: "No puedes estar acá",

entonces, él se quedó ahí con ella y le dieron su vacuna ahora

y él estuvo ahí con ella,

entonces, él como que la absorbió,

ella era su propia defensora,

pero quería tener ahí como apoyo,

y como son amigos cercanos,

como dijo Maraia, tener alguien de apoyo ahí

y él sabía qué hacer y cómo ser un amigo

y hacer lo que ella le pidió

y se vacunó y tuvo su segunda vacuna y su refuerzo.

Son excelentes historias, gracias, Melissa.

Me recuerda...

Usa lo que tienes para obtener lo que necesitas,

un osito de peluche, lo que sea que necesites,

o un amigue que es un osito de peluche.

Sí, sí exactamente, entonces, próxima diapositiva.

Entonces, quizás quieras pedirle a alguien que...

preguntarle a alguien que tiene miedo a las agujas:

"¿Qué te ha apoyado en el pasado, o qué te ha ayudado con tu ansiedad?

¿Alguien de apoyo en el lugar de vacunación,

meditación o técnicas de respiración quizás ayuden?

Si tienen alguna fe religiosa, quizás les gustaría llamar,

recaer en sus prácticas de fe para ayudarles a sobrepasar este momento.

Próxima diapositiva.

Tus pensamientos y experiencias.

¿Qué otros escenarios has experimentado

donde, o piensas que quizás tenga,

con los que tengas que lidiar?

¿Y cuáles son algunas consideraciones y respuestas a estos escenarios?

Hola, habla Maraia de Montana.

Uno de los escenarios que yo he lidiado,

la semana pasada tuve una familia que llegó

y estaba preguntando sobre las vacunas

y... fue bueno tener,

porque en algunas formas era difícil y no tenían mucha, muy buena información,

entonces, les escuché,

pero también les di refuerzo positivo

sobre información científica

y pudieron generar soluciones para mantener a su familia segura,

desafortunadamente perdieron muchos miembros de su familia

entonces, se siente...

que no se les dirigió apropiadamente por parte del personal médico

y, pues, yo pude ofrecer soluciones y buena información,

pero empoderar a la unidad familiar

y darles una decisión informada

donde puedes empoderar a la familia,

tienes esta forma completa de que la gente diga:

"Bueno, yo estoy bien con esto,

me voy siguiendo adelante

y, pues, vacunarme en sí",

entonces es un escenario,

solo un escenario que me viene a la mente a mí.

Gracias, excelente trabajo por tu parte.

¿Alguien más?

Hola, habla Maraia de Montana de nuevo,

también quería decir que las, los inmigrantes indocumentades

se les permite ir a obtener servicios

porque la mayoría del tiempo trabajan en nuestro sector agricultura,

entonces...

están trabajando y están indocumentados

y lo que dijo Carlos,

es que hay muchos obstáculos

en términos de actitud,

tengo problemas con estos porque en muchas instancias

la gente no se les rehúsa al servicio por su estatus

y creo que es ilegal hacerlo.

Yo he trabajado previamente,

trabajaba para el Concilio Migrante de Montana

en su clínica que tenían y...

y si pienso que es más una cuestión de actitud

que una póliza en sí,

y yo sé que no se permite que...

le niegues cuidado de salud a nadie

basado en su estatus migratorio...

y hablaremos con Carlos, uno a uno, sobre este tema

porque no sé exactamente

qué es lo que está sucediendo en esa situación

para saber si hay alguna prohibición que existe

entonces, vamos a hablar al respecto.

Y sí...

es una prohibición de contrato

y creo que los centros están sujetos a este,

pero estoy de acuerdo que en el caso de la vacuna

no debería haber ningún tipo de restricción

por el estado de emergencia.

Sí, pues, vamos a discutir eso más a fondo.

¿Y esto?

Creo que vamos a tomar este tiempo,

estamos como a las 5:30 ahora

para...

obtener una retroalimentación final

de quien sea de los CEO's

o de cualquier persona de la alianza

antes de decir gracias y acabar con esta sesión.

Este es Shaylin.

Y antes antes de que cerremos quiero decirle gracias a todes

y recalcando los comentarios de Regina,

y gracias a nuestro equipo de accesibilidad

por la interpretación en idioma de señas y subtítulos,

y pusimos en el chat una encuesta similar a la que vieron la semana pasada

sobre la retroalimentación para el entrenamiento de hoy,

lo apreciamos mientras seguimos fortaleciendo nuestra práctica

y la enviaremos por correo electrónico también para quién lo necesite.

Y también vamos a estar enviando probablemente

a principios de la próxima semana

las diapositivas accesibles

y la transcripción como mencionó Priya

y la postproducción de los entrenamientos estará disponible en las próximas semanas,

entonces, por favor, no duden en contactarnos,

tenemos todos los contactos y estamos acá para apoyarles,

gracias por todo lo que hacen.

¿Algunos pensamientos finales que tengan ustedes?

Okay, entonces gracias a todos.

Podemos...

ver si alguien tiene alguna otra pregunta adicional sobre el proyecto,

si no, gracias y tengan una buena semana.

Sí, gracias a todes.