



Vacunación Accesible en Idaho:

**Lo que los Proveedores
Necesitan Saber**

www.disasterstrategies.org

112 N. 8th Street, Suite 600, Philadelphia PA 19107

Accesibilidad para esta Presentación

- Para acceder a la Interpretación Simultánea en Español:
 - Presione el botón con el icono del globo terráqueo en la parte inferior derecha de la barra de navegación de Zoom



Accesibilidad para esta Presentación

Intérpretes de lenguaje de Señas:

Arrastre el marco que separa a los intérpretes de las dispositivas.

- Arrastrarlo hacia la derecha o hacia la izquierda para ajustar el tamaño de las dispositivas y los intérpretes.

Subtitulado:

Haga clic el botón en la parte inferior de la pantalla que dice “CC” para iniciar los subtítulos.



Accesibilidad para esta Presentación

Para Participar:

- Para hacer preguntas durante la presentación: Use la herramienta de Q&A
- Para responder preguntas: Use el botón “mano levantada” o escríbalo en el chat
- Para hacer otras preguntas o alertarnos de un problema escríbalo en el chat /alce la mano
 - Ej. “vaya más despacio por favor”
- Si el chat no es accesible para usted, favor de enviar sus preguntas a: p.penner@disasterstrategies.org





Bienvenida y Sobre Nosotros

Descargo de Responsabilidad

El material presentado no constituye asesoramiento legal y es solo para fines informativos. Si usted busca asesoría legal, por favor contacte a un abogado calificado.



Esta presentación es una Descripción General

Esta presentación es solo un resumen de las obligaciones de los sitios de vacunación y algunas de las muchas situaciones que rodean a las personas con discapacidades que están recibiendo vacunas.



Reglas Básicas

- Mantener confidencialidad
- Haga Preguntas
- Diviertase!!!



Metas de Hoy

Que tenga usted una mejor comprensión de:

- Acomodaciones que puedan necesitar personas con discapacidades
- Estrategias para interacciones positivas con personas con discapacidades



Leyes que protegen los derechos de las personas con discapacidad en el proceso de vacunación

Todo el proceso de vacunación debe ser accesible para personas con discapacidades bajo:

- El Acta de Rehabilitación cuando está involucrado dinero federal
- El Acta de Americanos con Discapacidades



El Proceso de Vacunación Debe de ser Accesible para Personas con Discapacidades

Incluye:

- Hacer una cita por Internet, por teléfono y en persona
- Registrarse para la vacuna
- Esperando en fila para la vacuna
- Recibir la vacuna
- Esperando tiempo después de la vacunación



Meta

Proporcionar vacunas para todas las personas con discapacidad que quieren una, de manera que sea accesible.



Lo que NO es una Meta

Que alguien que busca obtener una vacuna se marche de algún sitio de vacunación porque tenía miedo, se sentía intimidado, confundido o abrumado.

O

Que sean llamadas las autoridades innecesariamente resultando en que alguien que busca obtener la vacuna termine en la cárcel o en una institución.





Apoyando a las Personas con Discapacidad Durante el Proceso de Vacunación

Entornos Desencadenantes

Sitios de vacunación que están abarrotados, son ruidosos, impredecibles y confusos

Formas de acomodar

Comportamientos Desencadenantes

Hablando en voz alta (aunque solo sea para proveer instrucciones)

Esperando que las personas se muevan y hablen rápidamente



Conducta Inapropiada Percibida

Qué Hacer:

- Acérquese a la persona y tranquilamente hable/interactúe con ellos(as)
- Pregunte cómo puede ayudar
- Compartan soluciones juntos
- Desescalar



Consejos para Desescalar Situaciones

1. Sea Empático y No Critico

No juzgue ni desestime los sentimientos de la persona afligida. Recuerde que los sentimientos de las personas son reales, independientemente de si cree usted o no que esos sentimientos están justificados. Respete esos sentimientos, teniendo en mente que por lo que sea que esté pasando la persona podría ser el evento más importante de su vida en ese momento.



Consejos para Desescalar Situaciones

2. Respete Espacio Personal

Sea consciente de su posición, postura y cercanía cuando interactúe con una persona afligida. Permitiendo espacio personal muestra respeto, lo mantiene más seguro, y tiende a disminuir la ansiedad de la persona. Si acaso debe entrar al espacio personal de alguien para proveer cuidado, explique qué es lo que está haciendo para que la persona se sienta menos confundida y asustada.



Consejos para Desescalar Situaciones

3. Utilize comunicación no verbal no amenazante

Entre mas una persona está afligida, menos oyen sus palabras y cuanto más reaccionan a su comunicación no verbal. Tenga en cuenta sus gestos, expresiones faciales, movimientos, y tono de voz. Manteniendo su tono y lenguaje corporal neutral contribuirá en gran medida a calmar una situación.



Consejos para Desescalar Situaciones

4. Mantenga su Cerebro Emocional bajo control

Permanezca calmado, racional, y profesional. Si bien no puede controlar el comportamiento de la persona, la forma en que responda a su comportamiento tendrá un efecto directo en si la situación se intensifica o se calma.



Consejos para Desescalar Situaciones

5. Ignore Preguntas Desafiantes

Interactuar con personas que hacen preguntas desafiantes rara vez es productivo. Cuando una persona desafía su autoridad, rediriga su atención al problema en cuestión. Ignore el desafío, pero no a la persona. Vuelva su enfoque a cómo pueden trabajar juntos para resolver el problema.



Consejos para Desescalar Situaciones

6. Ponga Límites

A medida que una persona avanza a través de una crisis, dele límites respetuosos, simples y razonables. Ofrezca opciones y consecuencias concisas y respetuosas. Una persona que está molesta tal vez no le sea posible enfocarse en todo lo que usted dice. Sea claro, hable claro y ofrezca la opción positiva primero.



Consejos para Desescalar Situaciones

7. Elija sabiamente sobre lo que insiste

Es importante ser cuidadoso al decidir qué reglas son negociables y cuáles no... Si le puede ofrecer a la persona opciones y flexibilidad, es posible que pueda evitar altercados innecesarios.



Consejos para Desescalar Situaciones

8. Permita Silencio para Reflexion

Todos hemos experimentado silencios incómodos. Si bien puede parecer contradictorio dejar que ocurran momentos de silencio, a veces es la mejor opción. Le puede dar a la persona la oportunidad de reflexionar sobre lo que está pasando, y como deben de proceder. El silencio puede ser una herramienta de comunicación muy poderosa.



Consejos para Desescalar Situaciones

9. Dar Tiempo para las decisiones

Cuando una persona está molesta, es posible que no pueda ser capaz de pensar con claridad. Dele unos minutos para pensar bien lo que usted ha dicho. El estrés de una persona se eleva cuando se siente apresurado. Permitiendo tiempo trae calma.



Otras estrategias de Desescalar

- Muévase a un área más tranquila, tal como un espacio tranquilo en el sitio de vacunación
- Obtenga el apoyo de un colega especialista
- Llame a la línea de crisis



Qué Hacer:

- Pregúnteles qué es lo que necesitan.
- Invítelos a un lugar tranquilo de baja estimulación.
- Invítelos a que se muevan al frente de la fila y explique lo siguiente que ocurrirá, si este es su protocolo.



Qué no hacer

- No llame al 911!
 - Al menos que la persona esté amenazando lastimarse físicamente, a sí mismo o a otros.





THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

Situación:

Usted va a administrarle la vacuna a alguien en su hogar.

Usted entra al hogar y encuentra condiciones de almacenamiento compulsivo que el individuo no reveló.

¿Qué hace usted?



THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

Situación:

Mientras espera en la fila, una persona se sienta, cubre sus oídos y comienza meciéndose hacia adelante y hacia atrás.

¿Qué hace usted?



THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

Situación:

Una persona con Síndrome de Down llega a registrarse para la vacuna. Están acompañados por alguien que puede ser su personal de apoyo.

¿A quien le pide que firme el formulario de consentimiento?



THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

Situación:

Una persona está hablando consigo mismo en voz alta en la fila. Comienzan a hacer gestos extensamente. Aparentan estar poniéndose inquietos.

¿Qué hace usted?



THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

Situación:

Una persona está esperando en fila hablando en voz baja consigo mismo.

¿Qué hace usted?



Etiqueta de Discapacidad durante el Proceso de Vacunación



THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

Situación:

Una persona con una discapacidad del habla parece tener una pregunta sobre el formulario de consentimiento. Usted no entiende una palabra de lo que están diciendo.

¿Qué hace usted?

Estrategias para interactuar con personas con Discapacidades del Habla

Intente:

- Pedirle a la persona que se repita.
 - Ellos saben que tienen una discapacidad del habla.
- Pedirles si pueden escribirlo a mano o en máquina.
- Pedir el permiso de la persona con discapacidad de invitar a una tercera persona para asistir.



Estrategias para interactuar con personas con Discapacidades

Nunca:

- Pretenda entender
- Asuma que la persona tiene una discapacidad intelectual o otras discapacidades
- Hable en un tono que tal vez use con un niño



Estrategias para interactuar con personas con Discapacidades

Nunca:

- Apresure a la persona por la fila sin contestar su(s) preguntas.
 - Esto siempre es irrespetuoso y podría ser peligroso.
- Se aleje sin dejarle saber a la persona que usted regresara y cuando regresara.



Estrategias para interactuar con personas con Discapacidades

Siempre:

- Comuníquese a la persona con la discapacidad del habla que usted lo resolverá.
- Busque a miembros de su equipo que quizás puedan ayudar.





THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

Situación:

Una persona invidente entra al sitio de vacunación.

¿Qué hace, si es que acaso hace algo?



THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

Situación:

Una persona Sorda se acerca a el área de registraci3n.
Ellos escriben una nota de que han solicitado un int3rprete y
usted no sabe que hay un int3rprete en el lugar.

¿Qu3 hace usted?



THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

Situación:

Una persona Sorda está usando un intérprete de lenguaje de Señas en el sitio.

¿Cómo interactúa con el/la intérprete?



THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

Situación:

Una persona deja su bastón en medio del camino.

¿Qué hace usted?



THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

Situación:

Una usuario de silla de ruedas entra a un sitio de vacunación empujando su silla muy lentamente y con lo que parece ser gran esfuerzo.

¿Qué hace usted?



¿Preguntas?

Recursos

La “[línea de ayuda inmediata sobre el COVID](#)”, es anónima, tiene personal de 8am a 8pm hora de la montaña, 7 días a la semana, y ofrece apoyo en todo el estado para cualquier persona que se enfrente al estrés asociado a esta pandemia global.

Personas en el estado de Idaho pueden llamar o enviar un mensaje de texto al 986-867-1073 o llame al 866-947-5186 llamada gratuita.

[La página de vacunación de Idaho](#) pueden proveer más información, tales como proveedores de la vacuna.

La [Línea Nacional de Prevención del Suicidio](#): 1-888-628-9454





THE PARTNERSHIP
FOR INCLUSIVE DISASTER STRATEGIES

¡Gracias!

Melissa Marshall, J.D.

m.marshall@disasterstrategies.org

860-916-6786

www.disasterstrategies.org

112 N. 8th Street, Suite 600, Philadelphia PA 19107